

POLÍTICA DE CANCELAMENTO E REEMBOLSO DE CURSOS DO NATURAL VIBE, INSTITUTO NATURAL VIBE E CASA NATURAL VIBE

PESSOALIDADE/TRANSFERÊNCIA DE TURMAS

1.1 - Inicialmente, é importante que você saiba que os cursos oferecidos pelo Natural Vibe são pessoais e intransferíveis, destinado exclusivamente ao aluno indicado no momento da inscrição.

1.2 - Caso haja interesse e necessidade, o aluno poderá transferir o direito à realização do curso na data adquirida a um terceiro, sem custos, desde que esteja integralmente pago e tal solicitação seja realizada em até 3 (três) dias antes do início da aula.

DESISTÊNCIA/CANCELAMENTO

2.1 - Caso necessário, você poderá solicitar o cancelamento da sua inscrição com reembolso integral do valor no prazo de 7 (sete) dias contados à partir da compra, através da plataforma [Hotmart](#).

Por questões de respeito e para nossa organização, pedimos que o cancelamento, caso necessário, seja informado com pelo menos 10 (dez) de antecedência do início da aula.

Caso o cancelamento se dê após o início do curso, haverá a cobrança pelo serviço prestado, bem como as aulas já assistidas.

É necessário que a desistência seja comunicada dentro do prazo por meio de mensagem eletrônica para financeiro@naturalvibe.com.br com as seguintes informações: motivo do cancelamento, nome completo, CPF e curso escolhido.

2.2 - Caso o aluno deixe de manifestar, formalmente, sua desistência através do envio de e-mail dentro do prazo, será considerado abandono de curso, sem que exista direito à devolução de qualquer valor já pago, nem o cancelamento de cobranças posteriores.

2.3 - Em caso de cancelamento do curso, o kit de alunos, se estiver incluído, deixará de ser enviado, bem como o acesso a links de aula e à área de alunos da Plataforma do Instituto Natural Vibe serão suspensos.

TROCA/TRANSFERÊNCIA DE TURMAS

3.1 - Em hipótese alguma é permitida a troca/transferência de turma.

É importante que você saiba que todas as turmas possuem limitação máxima de alunos, sendo a troca de turmas um grande desafio operacional.

Ao se inscrever em um dos cursos atente-se às informações de dias e horários para que faça sua inscrição com compromisso e possa ter aproveitamento integral da aula.

ABANDONO DO CURSO

4.1 - O abandono do curso exclui qualquer possibilidade de reembolso, bem como de certificação e/ou recebimento de materiais, entre outros.

4.2 - Configura abandono de curso:

- Ausência do aluno em um ou mais dias do curso, caso seja online e ao vivo, configura desistência;
- Cancelamento do curso não notificado por e-mail dentro do prazo.

REPOSIÇÃO DE AULA

5.1 - Em caso de necessidade o aluno pode repor alguma aula em outra turma, dentro da disponibilidade do aluno e do Natural Vibe, o Instituto Natural Vibe ou a Casa Natural Vibe.

É cobrada uma taxa extra de 27,5% (vinte e sete e meio por cento) sob o valor total pago no curso pelo aluno, por aula que o aluno precise repor.

5.2 - Tal requerimento deverá ser formalizado por e-mail, através do financeiro@naturalvibe.com, e dos canais de atendimento no WhatsApp.

5.3 - É uma liberalidade do Natural Vibe, o Instituto Natural Vibe e a Casa Natural Vibe permitir a reposição, após análise da equipe sobre motivos, datas e turmas. **Ressalta-se o direito de aceitar ou negar a solicitação de reposição de aula em outra turma.**

ADIAMENTO E OUTRAS SITUAÇÕES

6.1 - O Natural Vibe, o Instituto Natural Vibe e a Casa Natural Vibe se reservam no direito de adiar qualquer curso previamente agendado ou marcado, situação na qual os alunos serão devidamente notificados com antecedência mínima de 24 (vinte e quatro) horas.

6.2 - Em casos de adiamento ou alteração de datas e horários do curso, de forma diferente ao ofertado na página de inscrição, o aluno ficará com o valor investido em crédito, podendo ser utilizado na inscrição de um outro curso ou reembolsado.

6.3 - Em casos de cancelamento e/ou atraso ocasionados por caso fortuito ou força maior, como por exemplo desafios com conexão de internet ou instabilidade da plataforma de transmissão, estará excluída a responsabilidade do I Natural Vibe, o Instituto Natural Vibe e a Casa Natural Vibe, bem como do professor do curso, não cabendo qualquer requerimento a título de reembolso.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO E REEMBOLSO DE RETIROS NATURAL VIBE

PESSOALIDADE/INSCRIÇÃO

A inscrição é pessoal e intransferível.

1 - A confirmação se dá após o pagamento realizado através da plataforma [Hotmart](#), ou via direta, através dos canais de atendimento Natural Vibe.

Você receberá a confirmação em seu e-mail.

DESISTÊNCIA/CANCELAMENTO

2 - Caso necessário, você poderá solicitar o cancelamento da sua inscrição com reembolso integral do valor no prazo de 7 (sete) dias contados à partir da compra, através da plataforma [Hotmart](#).

2.1 - Caso o cancelamento seja solicitado após 7 (sete) dias da inscrição e até 15 (quinze) dias antes do início do evento, você terá o reembolso de 50% do total do valor investido.

2.2 - Caso o cancelamento seja solicitado em menos de 15 (quinze) dias antes do início do evento, o valor depositado na confirmação da reserva não será devolvido em dinheiro, mas sim em crédito para uso em outros produtos e eventos Natural Vibe, Instituto Natural Vibe ou Casa Natural Vibe.

Todo crédito pendente deverá ser utilizado até 90 (noventa) dias contados da data do cancelamento da reserva.

DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO (“NO SHOW”)

2.3 - O não comparecimento sem comunicação prévia para o e-mail financeiro@naturalvibe.com, na data prevista do início do evento, será considerado “no-show” (desistência sem cancelamento).

Neste caso, a vaga será considerada usufruída, com retenção de 100% do valor pago, sem qualquer restituição ou conversão em créditos para uso posterior em outros produtos/eventos.

DESISTÊNCIA APÓS ENTRADA

2.4 - A desistência após a efetivação do check in e/ou o início das atividades no local do retiro, assim como a saída antecipada, principalmente por motivo de mudança de tempo, ou por qualquer outro motivo não gera direito a qualquer tipo de restituição ou reembolso em créditos.

2.5 - Por questões de respeito e para nossa organização, pedimos que o cancelamento, caso necessário, seja informado com pelo menos 10 (dez) de antecedência do evento.

É necessário que a desistência seja comunicada dentro do prazo por meio de mensagem eletrônica para financeiro@naturalvibe.com.br com as seguintes informações: motivo do cancelamento, nome completo, CPF e evento escolhido.

2.6 - Em caso de cancelamento, qualquer material físico ou bônus que possivelmente esteja incluído, deixará de ser enviado.

Caso tenha alguma dúvida/sugestão, por amor, enviar mensagem através deste canal ou WhatsApp de atendimento nos números (34) 98411 0534 ou (34) 99958 0088.

Gratidão pela confiança e uma ótima jornada.

Com amor,

Equipe Natural Vibe